

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN 'EISMA BUSINESSMEDIA BV'

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten en zijn van toepassing op alle uit hoofde van deze overeenkomsten uitgevoerde leveranties c.q. verrichte diensten en/of werkzaamheden.

1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden -waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan- van de wederpartij maken geen deel uit van de overeenkomst en binden ons derhalve niet, tenzij wij deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard, in welk geval deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven en bij tegenstrijdigheden prevaleren.

1.3 Wanneer deze voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie van deze voorwaarden deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen overeenkomst.

2. AANBOD, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijven ons (intellectueel) eigendom en dienen op eerste verlangen geretourneerd te worden.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling door de wederpartij en onze aanvaarding van de bestelling. De wederpartij aanvaardt deze algemene voorwaarden door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling. Indien een aanbod door de wederpartij wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen 3 dagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.

2.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij -uitsluitend ter onzer beoordeling- voldoende kredietwaardig blijkt voor volledige nakoming van de overeenkomst.

2.6 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat wel aan betalings -als aan overige verplichtingen- voldaan zal worden.

3. PRIJZEN EN FACTURERING

3.1 Verkoop en levering c.q. verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschieden tegen de op het moment van bestelling geldende prijzen.

3.2 In artikel 3.1 bedoelde prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief administratie/verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

3.3 Facturering geschiedt zo spoedig mogelijk na levering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. LEVERING EN LEVERTIJD

4.1 Wij zullen de bestelde goederen binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling leveren c.q. binnen genoemde termijn met de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten aanvangen. Indien de wederpartij geen woon- of vestigingsplaats in Nederland heeft, zullen wij zo spoedig mogelijk de goederen leveren c.q. met de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten aanvangen.

4.2 Indien levering c.q. verrichting niet binnen de in artikel 4.1 bedoelde termijn van dertig dagen kan plaatsvinden, zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zeven weken na ontvangst van de bestelling, aan de wederpartij de verwachte leverings- c.q. verrichtingsdatum schriftelijk dan wel mondeling meedelen.

4.3 Gedurende acht dagen na ontvangst van de in artikel 4.2 bedoelde mededeling heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren. Deze verklaring moet schriftelijk geschieden en dient uiterlijk op de achtste dag na die van ontvangst van de in artikel 4.2 bedoelde mededeling door ons te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de wederpartij de overeenkomst niet meer kan ontbinden wegens te late levering van de goederen c.q. verrichting van de werkzaamheden en/of diensten en evenmin om deze reden schadevergoeding van ons kan vorderen. Vorenstaande geldt niet indien de latere levering te wijten is aan wijzigingen in de bestelling opgegeven door de wederpartij.

5. OVERMACHT

5.1 In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan iedere omstandigheid die ons niet kan worden toegerekend en die de levering van goederen c.q. verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, worden wij ontslagen van onze verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst. De wederpartij kan in geval van overmacht geen vergoeding van door hem geleden schade van ons vorderen.

5.2 In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de in artikel 4.1 bedoelde termijn van 30 dagen te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. verrichting geldt. Wij zijn verplicht aan de wederpartij onverwijld schriftelijk of mondeling de vertraging alsmede de reden daarvan mee te delen.

5.3 Na ontvangst van de in artikel 5.2 bedoelde mededeling is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst zonder kosten eenzijdig schriftelijk ontbonden te verklaren, indien in redelijkheid niet van de wederpartij kan worden verlangd dat hij de goederen c.q. werkzaamheden en/of diensten als gevolg van de vertraging alsnog accepteert. Op deze verklaring is artikel 4.3 van overeenkomstige toepassing.

6. RECLAMES

6.1 De wederpartij dient klachten over de aan hem/haar geleverde goederen c.q. de ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen 8 dagen nadat de

levering heeft plaatsgevonden c.q. een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan ons mee te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ons terzake van gebreken in/aan de geleverde goederen c.q. de verrichte werkzaamheden en/of diensten vervalt.

- 6.2 Indien aan de wederpartij andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen zijn geleverd, is de wederpartij gerechtigd deze goederen aan ons retour te zenden. De kosten van een dergelijke retourzending zijn voor onze rekening.
- 6.3 De wederpartij is verplicht de door hem retour te zenden goederen in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gekomen goederen zijn wij, indien wij de retourzending gegrond achten, uitsluitend gehouden de door de wederpartij bestelde goederen alsnog te leveren. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de dientengevolge door de wederpartij geleden schade.
7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN (AANVULLENDE) ZEKERHEID
- 7.1 Wij behouden ons de eigendom van alle aan de wederpartij geleverde goederen voor, zolang de wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens ons uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van goederen en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten. Vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- 7.2 Zolang de wederpartij nog geen eigenaar van de goederen is, is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de goederen te beschikken.
- 7.3 Alle geleverde goederen gaan na betaling van de onder 7.1 genoemde vorderingen in eigendom over op de wederpartij, onder voorbehoud van een bezitloos pandrecht op deze goederen tot zekerheid van alle overige vorderingen uit welchen hoofde dan ook, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen van ons op de wederpartij.
- 7.4 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te doen halen indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt. De wederpartij dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,00 per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.
- 7.5 In geval van doorverkoop door de wederpartij van niet of niet volledig betaalde goederen, vestigt de wederpartij reeds nu, voor alsdan ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht op de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), tot zekerheid tot al hetgeen wij van de wederpartij hebben te vorderen, uit welchen hoofde dan ook, hieronder tevens begrepen toekomstige vorderingen op de wederpartij. Laat de wederpartij dit na, dan is zij aansprakelijk voor de dientengevolge door ons geleden schade.

8. BETALING, RENTE EN KOSTEN, ONTBINDING OVEREENKOMST

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons is het de wederpartij niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens ons te verrekenen met een vordering van de wederpartij op ons uit welchen hoofde dan ook.
- 8.3 Wij hebben het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de koper te verlangen.
- 8.4 In het geval van overschrijding van de betalingstermijn zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande mededeling of sommatie vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan de wederpartij in rekening te brengen. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand beschouwd.
- 8.5 Bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de wederpartij rustende verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, aan de wederpartij de gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen, onverminderd ons recht om de werkelijk gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen, indien deze dit bedrag te boven mochten gaan.

- 8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde zijn wij bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de koper rustende verplichting gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties c.q. verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht om vergoeding van de door ons ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade op de wederpartij te verhalen.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 9.1 Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade, die het gevolg is van het niet voldoen van door ons geleverde goederen of verrichte werkzaamheden en/of diensten aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen dan wel het gevolg zijn van verkeerde levering, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 9.2 Indien onze verzekering om enige reden geen dekking biedt, dan wel de schade geheel of ten dele niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde goederen en/of diensten.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor door de wederpartij dan wel enige derden geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door ons geleverde goederen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.
- 9.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor door de wederpartij dan wel enige derde geleden schade, die het gevolg is van onjuist

en/of ondeskundig gebruik door de wederpartij of enige derde van door ons geleverde goederen en/of diensten.

- 9.5 De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enigerlei schade, die het gevolg is of samenhangt met onze levering van goederen en/of diensten.

10 VOORBEHOUD VAN INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

- 10.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde goederen of diensten, waaronder gedrukte uitgaven, elektronische publicaties, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons of onze toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 10.2 De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of in de wet nadrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de wederpartij tot verveelvoudiging van gedrukte uitgaven, elektronische publicaties, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is verboden. Een aan de wederpartij toekomend recht of gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden en beperkt zich tot normaal gebruik van het geleverde of ter beschikking gestelde.

11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- 11.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980; TRB 1981, 184; 1986, 61).
- 11.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is wegens strijd met de wet, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 11.3 Terzake van uitleg van internationale handelstermen zijn "incoterms" zoals samengesteld door de internationale Kamer van Koophandel te Parijs (ICC) van toepassing.
- 11.4 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met de tussen ons en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Leeuwarden, voorzover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

B BIJZONDERE BEPALINGEN

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De algemene bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op de in deze bijzondere bepalingen geregelde aangelegenheden, voorzover hiervan in de bijzondere bepalingen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2 TIJDSCHRIFTABONNEMENTEN

- 2.1 Abonnementen op tijdschriften lopen per abonnementsjaar en worden vóór of aan het begin van elk abonnementsjaar voor het volledige abonnementsjaar gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De abonnementsprijs is inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Abonnementen op tijdschriften kunnen op elk gewenst moment aanvangen. Voorzover een abonnement niet aan het

begin van het abonnementsjaar aanvangt, wordt het abonnement zo spoedig mogelijk na de eerste levering gefactureerd voor het op het moment van aanvang nog resterende deel van het desbetreffende abonnementsjaar.

- 2.3 De bij aanvang van het abonnement reeds verschenen afleveringen van het desbetreffende abonnementsjaar worden op verzoek geleverd, voorzover ten tijde van het verzoek nog voorradig. De voor deze nalevering verschuldigd abonnementsprijs is evenredig aan het reeds verstreken gedeelte van het desbetreffende abonnementsjaar. Facturering geschiedt zo spoedig mogelijk na levering.

- 2.4 Abonnementen op tijdschriften dienen uiterlijk een maand vóór het einde van het lopende abonnementsjaar schriftelijk te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden.

3 TIJDSCHRIFT- EN (KAART)SYSTEEM-ABONNEMENTEN MET PAGINAPRIJS

- 3.1 Abonnementen op tijdschriften en (kaart)systemen met een paginaprijs lopen per abonnementsjaar, doch kunnen op elk gewenst moment aanvangen. De abonnementsprijs is inclusief omzetbelasting, (eventuele) opbergmaterialen en exclusief administratie/verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 3.2 Facturering geschiedt vóór of aan het begin van elke abonnementsperiode en geldt voor het volledige abonnementsjaar. Voorzover een abonnement niet aan het begin van een abonnementsjaar aanvangt, wordt het abonnement zo spoedig mogelijk na de eerste levering gefactureerd voor het op moment van aanvang nog resterende gedeelte van het desbetreffende abonnementsjaar.

- 3.3 De bij aanvang van het abonnement reeds verschenen afleveringen van het desbetreffende abonnementsjaar worden op verzoek geleverd, voorzover ten tijde van het verzoek nog voorradig. De voor deze nalevering verschuldigde abonnementsprijs is evenredig aan het reeds verstreken gedeelte van het desbetreffende abonnementsjaar. Facturering geschiedt zo spoedig mogelijk na levering.

- 3.4 Facturering van abonnementsgebonden goederen geschiedt door middel van een voorheffing op basis van het geschatte aantal te verschijnen pagina's in het desbetreffende abonnementsjaar. Na afloop van het abonnementsjaar zal op basis van het werkelijke aantal verschenen pagina's het teveel of te weinig in rekening gebrachte worden verrekend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

- 3.5 Abonnementen op een tijdschrift of kaartsysteem met een paginaprijs dienen uiterlijk een maand vóór het einde van het lopende abonnementsjaar schriftelijk te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd met een termijn van twaalf maanden.

4. ABONNEMENTEN OP BOEKENSERIES

- 4.1 Abonnementen op boekenseries omvatten de levering van nieuwe, op het moment van aanvang van het abonnement nog te verschijnen delen, nog te verschijnen herdrukken van reeds bestaande delen alsmede aanvullingen op reeds geleverde delen.

- 4.2 De bij aanvang van het abonnement reeds bestaande delen van een boekenserie worden op verzoek geleverd, voorzover ten tijde van het verzoek nog voorradig.

4.3 Facturering geschiedt voor ieder deel van een boekenserie afzonderlijk binnen twee maanden na levering daarvan.

4.4 Abonnementen op boekenseries dienen uiterlijk één maand voor het einde van het lopende abonnementsjaar schriftelijk te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden.

5. LOSBLADIGE UITGAVEN

5.1 Door de koop van een losbladige uitgave abonneert men zich tegelijkertijd tot wederopzegging doch tenminste voor een termijn van één jaar, te rekenen vanaf het moment van levering van de losbladige uitgave, op de voor de desbetreffende losbladige uitgave te verschijnen supplementen en afleveringen.

5.2 Facturering van de losbladige uitgaven, supplementen en afleveringen geschiedt zo spoedig mogelijk na levering.

5.3 Abonnementen op losbladige uitgaven dienen uiterlijk één maand voor het einde van het lopende abonnementsjaar schriftelijk te worden opgezegd, bij gebreke waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden.

6. ADVERTENTIEPLAATSINGEN

6.1 Advertentieplaatsingen worden uitgevoerd volgens de laatst geldende versie "Regelen voor het Advertentiewezen Stichting ROTA", onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde.

6.2 Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met de Regelen voor het Advertentiewezen Stichting ROTA prevaleren laatstgenoemde regelen.

7. KOOP OP AFSTAND (O.A. VIA INTERNET)

7.1 Bij koop op afstand als bedoeld in titel 1 afdeling 9a boek 7 BW treedt in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 7:46 f lid 1 BW geen verzuim van rechtswege in wanneer de koop op afstand niet binnen 30 dagen na bestelling is nagekomen.

7.2 In geval van koop op afstand niet zijnde consumentenkoop is titel 1 afdeling 9a boek 7 BW niet van toepassing, noch heeft deze afdeling reflexwerking.

8. VERHUURRECHTEN

8.1 Voor de verhuur van onze producten is toestemming vereist, hetgeen nader overeengekomen kan worden, met uitzondering van verbruiksmateriaal (zoals werkboeken), docentehandleidingen, software en digitaal lesmateriaal.